

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

von

Gudrun Graichen Business Coaching, Wichmannstraße 4 Haus 5 Nord, 22607 Hamburg

- im Folgenden auch „Coach“ genannt –

§1 Geltungsbereich

Diese AGB sind wesentlicher Bestandteil jedes abgeschlossenen Vertrages, soweit nicht im Einzelnen Abweichendes vereinbart ist. Sie gelten auch für die zukünftigen Geschäftsbeziehungen mit einem Auftraggeber, ohne dass ihre erneute ausdrückliche Einbeziehung erforderlich ist.

Abweichende Geschäftsbedingungen des Auftraggebers sowie Änderungen und Ergänzungen dieser AGB haben nur Gültigkeit, soweit sie von dem Coach schriftlich anerkannt sind. Dies gilt auch, wenn den Geschäftsbedingungen eines Auftraggebers nicht ausdrücklich widersprochen worden ist.

§ 2 Vertragsgegenstand

Die von dem Coach abgeschlossenen Verträge sind Dienstverträge, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist. Gegenstand der AGB sind alle vereinbarten Leistungen im Bereich Coaching, Training und Persönlichkeitsdiagnostik. Der Leistungsempfänger der Dienstleistung wird im Sinne der AGB als Klient bezeichnet. Der konkrete Coaching-Termin wird Sitzung genannt.

Eine Coaching-Sitzung dauert in der Regel 2 Stunden. Die Coaching-Sitzungen werden i.d.R. in den Geschäftsräumen des Coachs durchgeführt. Finden sie in anderen kostenpflichtigen Räumen statt, werden die Kosten vom Klienten getragen.

Coaching bezweckt die individuelle Förderung und Unterstützung des Klienten durch den Coach bei der eigenen Weiterentwicklung. Wesentliches Ziel ist die Stärkung der Möglichkeiten zur Selbstregulation des Klienten. Selbstreflexion sowie aktive und selbstverantwortliche Mitwirkung des Klienten sind dafür unerlässlich.

Der Coach steht dem Klienten als Prozessbegleiter und Auslöser von Veränderungen zur Verfügung – die eigentliche Veränderungsarbeit wird vom Klienten geleistet. Der Klient sollte bereit und offen sein, sich selbstkritisch zu hinterfragen, sich mit seiner Situation objektiv auseinander zu setzen, eigenes Verhalten zu ändern und den Coach in seiner Arbeit zu akzeptieren. Coaching ist ein freier, aktiver und selbstverantwortlicher Prozess und bestimmte Erfolge können nicht garantiert werden.

Coaching stellt keine Beratung, Psychotherapie oder medizinische Behandlung in irgendeiner Form dar. Weder die Feststellung noch die Linderung oder Heilung evtl. krankhafter Zustände des Klienten sind Gegenstand dieses Vertrages.

§ 3 Pflichten des Coachs

Der Coach wird die von ihm angewandten Methoden, ihre Funktionsweisen und Zwecke sowie die Chancen und Risiken in jeder Phase des Coachings auf Nachfrage offen legen. Er

ist für die Auswahl der jeweils geeigneten Methodik verantwortlich und soll dabei Wünsche und Bedürfnisse des Klienten berücksichtigen.

Der Coach ist verpflichtet, den Klienten unverzüglich zu informieren, wenn er sich selbst nicht mehr in der Lage sieht, das Coaching fortzuführen.

Der Coach distanziert sich in jeglicher Weise von den Lehren und Techniken Ron L. Hubbards.

§ 4 Verantwortung des Klienten

Der Klient akzeptiert, dass er sowohl während der einzelnen Coaching-Sitzungen als auch in der Zeit zwischen den Sitzungen, allein verantwortlich für seine körperliche und geistige Gesundheit ist. Er trägt die volle Verantwortung für sich, insbesondere hinsichtlich seiner psychischen Belastbarkeit.

Die vertraglich vereinbarten Coaching-Leistungen sind kein Ersatz für medizinische Behandlungen oder sonstige therapeutische Maßnahmen. Sollten ärztliche oder therapeutische Behandlungen des Klienten die Coaching-Leistungen beeinflussen können, wird er den Coach hierüber unverzüglich informieren.

Der Klient erkennt an, dass alle Schritte und Maßnahmen, die er im Rahmen des Coachings und/oder auf Anregung des Coachs unternimmt, auf eigene Verantwortung und eigenes Risiko von ihm unternommen werden.

§ 5 Vergütung

Soweit nichts anderes im Vorwege ausdrücklich vereinbart ist, wird die Coachingleistung nach Stundenaufwand abgerechnet, zu einem durchschnittlichen Stundensatz von 190 Euro. Dieser Stundensatz versteht sich zuzüglich der derzeit geltenden gesetzlichen Mehrwertsteuer (z.Zt. 19%).

Ist mit dem Auftraggeber ein Stunden- oder Kostenbudget vereinbart worden, können darüber hinaus erbrachte Leistungen nur in Höhe von maximal 10% abgerechnet werden. Weitere Leistungen müssen vorab mit dem Auftraggeber abgestimmt werden.

Daneben erhält der Coach für seine Fahrtkosten mit einem PKW über 50 km von seinem Sitz eine Kostenpauschale von 0,48 €/km. Falls die An- und Abreise mit anderen Transportmitteln wie Bahn oder Flugzeug erfolgt, werden die Kosten an den Auftraggeber weiterberechnet. Die Kosten für gegebenenfalls erforderliche Übernachtungen werden im angemessenen Rahmen ebenfalls in Rechnung gestellt.

Rechnungen werden nach Leistungserbringung, spätestens zum Monatsende erstellt und zugeschickt und sind sofort und ohne Abzug zur Zahlung fällig. Bei Zahlungsverzug ist der Coach berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5% über dem Basiszinssatz der Bundesbank per anno zu erheben.

§ 6 Termine der Coaching-Sitzungen

Termine für Coaching-Sitzungen werden zwischen Coach und Klient verbindlich vereinbart. In der Regel erfolgt dies während einer Sitzung für die jeweils nächste Sitzung.

Ein abgestimmter Termin ist vom Klienten spätestens zwei Werktage vor dem Termin abzusagen. Der Klient ist für den rechtzeitigen Zugang der Absage verantwortlich. Sagt der Klient eine Coaching-Sitzung nicht fristgerecht ab, so hat er diese im vollen Umfang zu vergüten.

Fallen einzelne Coaching-Sitzungen wegen Krankheit des Coachs oder sonstiger unvorhergesehener Ereignisse aus, so ist der Coach berechtigt, einen Ersatztermin vorzuschlagen. Weitere Ansprüche des Klienten bestehen nicht.

§ 7 Verschwiegenheit und Datenschutz

Der Coach ist berechtigt, die ihm bekannt gegebenen personenbezogenen Daten des Klienten unter Beachtung der Datenschutzbestimmungen im Rahmen des Vertragszwecks zu verarbeiten, zu speichern oder durch Dritte verarbeiten und speichern zu lassen.

Der Coach ist verpflichtet, außerhalb gesetzlicher Zeugenpflichten keine vertraulichen Informationen an außenstehende Dritte weiterzugeben und Aufzeichnungen aller Art so zu verwahren, dass außenstehende Dritte keinerlei unbefugten Zugang bekommen.

Der Coach ist verpflichtet, vertrauliche Informationen ausschließlich zu Zwecken des vertraglich festgelegten Coachings zu verwenden.

Diese Verpflichtungen gelten über das Ende des Vertragsverhältnisses hinaus.

Die auf dieser Website veröffentlichten Hinweise zum Datenschutz werden vom Klienten zur Kenntnis genommen.

§ 8 Kündigung

Der Vertrag kann von beiden Seiten jederzeit fristlos durch schriftliche Erklärung gegenüber der anderen Seite gekündigt werden.

Nach Ausspruch der Kündigung durch den Klienten sind die für die zwei nächsten Werktage ggf. vereinbarten Sitzungen voll zu vergüten. Dem Klienten ist der Nachweis gestattet, dass dem Coach ein Schaden entweder gar nicht oder in wesentlich niedrigerer Höhe entstanden ist.

Weitergehende Schadensersatzansprüche seitens des Klienten sind ausgeschlossen.

§ 9 Haftung

Der Coach schließt jede Haftung für sich und seine Erfüllungsgehilfen aus. Von diesem Haftungsausschluss sind nicht umfasst:

- a. der Ausschluss oder die Begrenzung der Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung des Coachs oder seines gesetzlichen Vertreters oder eines Erfüllungsgehilfen des Coachs beruhen,
- b. der Ausschluss oder die Begrenzung von sonstigen Schäden (insb. Sachschäden), die auf einer grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Coachs, seines gesetzlichen Vertreters oder eines Erfüllungsgehilfen des Coachs beruhen,
- c. jede andere Haftung, deren Ausschluss gesetzlich verboten ist.

§ 10 Schlussbestimmungen

Der Vertragstext gibt die vollständige Vereinbarung wieder, mündliche Nebenabreden sind nicht geschlossen. Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen der Schriftform.

Gerichtsstand ist Hamburg.

Sollte eine Klausel des Vertrages ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so bleibt der Vertrag im Übrigen gültig.